



Sede legale: Via Botticelli, 2– 20035 – Lissone (MI) C.F. 94594530159  
Cell. 338 42 34 178 – 02 36 54 87 48  
[www.associazioneincontra.it](http://www.associazioneincontra.it)  
[info@associazioneincontra.it](mailto:info@associazioneincontra.it)

## SPORTELLO DI ASCOLTO

Lo spazio ascolto vuole essere un'opportunità di ascolto e sostegno rivolto agli alunni, agli insegnanti e ai genitori.

Per gli alunni è la possibilità di avere uno spazio per aprirsi con un adulto neutrale, parlando dei propri dubbi o paure, senza timore di esporsi con persone già conosciute e quindi senza timore di essere giudicati.

Per i genitori e gli insegnanti può essere uno spazio in cui trovare ascolto e consulenza per capire la natura delle emozioni e delle richieste dei bambini, elaborare stili educativi adeguati, affinare strumenti di osservazione e comprensione dei bambini, confrontarsi sulle scelte educative o trovare aiuto e sostegno in situazioni difficili.

Lo sportello è gestito da una Psicologa. Attraverso le tecniche proprie del *counseling* l'operatore si pone come facilitatore del processo di attivazione delle capacità personali già potenzialmente possedute da ciascuna persona.

Inoltre, è possibile prevedere l'affiancamento in classe per consentire l'osservazione degli alunni in situazioni specifiche dove è richiesta la valutazione di uno psicologo o educatore professionista.

### **Destinatari:**

- studenti della scuola media e della scuola elementare
- genitori degli alunni
- insegnanti

### **Finalità:**

- creare uno spazio di ascolto e sostegno rivolto agli alunni, agli insegnanti, e ai genitori;

### **Obiettivi:**

- dare sostegno e ascolto;
- offrire un luogo neutrale dove si possano confidare timori ed ansie senza la paura di essere giudicati, sottovalutati o di esporsi di fronte a persone con cui hanno una relazione quotidiana;
- sviluppare empowerment, ovvero facilitare la riscoperta e la valorizzazione delle risorse interne individuali;
- promuovere stili comportamentali adattivi;
- riattivare e riorganizzare le risorse personali per promuovere scelte e cambiamenti adattivi in situazioni nelle quali le abituali strategie non sono efficaci;

- fornire supporto nei momenti di crisi;
- aiutare ad individuare, chiarire ed affrontare i problemi attuali e futuri;
- fornire motivazioni ed accrescere la fiducia in se stessi così da facilitare il processo decisionale;
- fornire informazioni;
- fornire consulenza psicopedagogia;
- sostenere insegnanti e genitori nel proprio compito formativo e educativo.

**Tempi e durata:**

da concordare con la scuola.

**Costi:**

- costo orario = € 40,00
- osservazione in classe 40€ l'ora

---

## SUPERVISIONE INSEGNANTI

Molto spesso gli insegnanti si trovano di fronte a scelte educative difficili, oppure a dover sperimentare strategie formative nuove e appena acquisite. Inoltre, possono verificarsi situazioni in cui tra insegnanti o tra insegnanti e genitori non si concordi sulle scelte educative.

La supervisione fatta da un professionista esterno e neutrale può aiutare a mantenere lo sguardo di insieme, perché non direttamente coinvolto a livello emotivo nelle situazioni quotidiane e nelle relazioni e sostenere gli insegnanti nel proprio lavoro.

La supervisione psicopedagogica si caratterizza quindi come uno spazio in cui poter esplicitare fatiche e dubbi e dove poter ritrovare energie e motivazione per affrontare le situazioni difficili.

In situazioni gravi, in cui vi sia il sospetto di rischio per il minore, è possibile richiedere la supervisione da parte dell'assistente sociale, per meglio conoscere e individuare le possibili strategie di intervento.

La supervisione può essere effettuata singolarmente o in gruppo (es. consiglio di classe).

**Costi:**

- supervisione singola 40,00€ l'ora;
- supervisione di gruppo 60,00€ l'ora.